

## تجزیه و تحلیل نیاز کاربران کتابخانه بر اساس کار برگهای عملیاتی

بر اساس مشاوره و نظرسنجی از جامعه پژوهش که شامل کلیه مراجعین به واحد کتابخانه و مدیران گروه آموزشی و اساتید و دانشجویان مرکز نتایج نشان می دهد که وجود کتابهای تخصصی و به روز و امکان در دسترس بودن مجلات الکترونیکی معتبر داخلی و خارجی بصورت بصورت آنلاین و افزایش سرعت اینترنت و به روز بودن سیستم های رایانه ای موجود در واحد کتابخانه و افزایش بهداشت و ایمنی محیط کتابخانه از مواردی بود که با تجزیه و تحلیل نیاز های کاربران و مشاوره با آنها دارای اولویت بیشتری هستند. که در برنامه راهبردی به طور منظم اطلاعات مورد نیاز کاربران و ذینفعان را تشخیص، ارزیابی، تجزیه و تحلیل می کند، تا در نتیجه، منابع و خدمات مؤثری را متناسب با نیازهای آنان فراهم کند و کیفیت خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی توسعه پیدا کند. روش هایی تشخیص، ارزیابی، تجزیه و تحلیل نیازهای کاربران استفاده می شوند شامل موارد ذیل می باشند:

- مشاوره با اساتید و دانشجویان و همکاران مراجعه کننده به واحد رایانه
- مشاوره و برگزاری جلسه با مسئولین محترم مرکز
- مشاوره و برگزاری جلسه با معاونت محترم آموزشی مرکز و ریس امور مالی مرکز
- فرم های نظر سنجی